

Condiciones de alojamiento de mascotas

El Refugio de Cristal

Para la buena convivencia con las personas que NO tienen mascotas, tenemos esta política:

El Refugio de Cristal sólo admite una mascota de hasta 15 kg en la habitación, siempre previa reserva y consulta de disponibilidad. La estancia de una mascota tiene un coste de 15 €/día, siempre que haya aceptado las condiciones expuestas a continuación.

Se solicitará una fianza de 50€/animal. Será devuelta si no se han producido desperfectos en la habitación y se han cumplido todas las condiciones expuestas a continuación:

- Se admite como máximo una mascota por habitación.
- Se aplicará una tarifa de 15€/noche en concepto de limpieza de habitación.
- El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
- El propietario es responsable de los daños causados por su mascota ya sea a terceras personas o al mobiliario.
- El importe de los desperfectos ocasionados durante la estancia será cargado en la factura final de la estancia.
- El Refugio de Cristal se reserva el derecho de expulsar mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
- En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento que tenga.
- La mascota solo podrá estar dentro de la habitación y en las zonas de paso comunes para acceder a ella. Queda totalmente prohibido que entre en el resto de espacios interiores como por ejemplo restaurante, salón, sala interactiva, comedor... exceptuando las zonas de circulación exteriores del complejo hotelero.
- No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del hotel. Tienen a su disposición el entorno siempre y cuando recojan sus deposiciones.
- Para salir o entrar a las instalaciones del hotel tendrá que llevar siempre su mascota bien atada y con la correa corta.
- Su mascota no podrá permanecer sola en la habitación en ningún momento. Con esto se busca evitar posibles molestias, por ladridos o llantos, al resto de clientes alojados, así como desperfectos al mobiliario de la habitación. En el caso de que quieran disfrutar del servicio de restauración dentro del hotel, su mascota deberá quedarse en la caja de transporte durante su ausencia y deberá comunicarlo a recepción.
- Se pide a los clientes que no dejen subir sus mascotas a las camas o sofás. Cuando el animal no se encuentre en la habitación avise al personal del hotel para que se pueda limpiar.
- No se puede bañar la mascota en los baños o duchas de las habitaciones ni se pueden utilizar toallas para secarlo.

No se olvide de entregar una copia firmada de este documento como prueba de aceptación de condiciones.

El responsable de la mascota:

Fdo: