

Condiciones de alojamiento de mascotas

El Refugio de Cristal

El Refugio de Cristal sólo admite una mascota por habitación, siempre previa reserva y consulta de disponibilidad.

A la estancia de una mascota se aplicará una tarifa en función del peso del animal:

- Hasta 15kg: 15€/noche
- De 15kg a 25kg: 20€/noche
- De 25kg a 40kg: 25€/noche

Para la buena convivencia con las personas que NO tienen mascotas, tenemos esta política:

- Se admite como máximo una mascota por habitación.
- Se aplicará la tarifa en función de su peso, en concepto de limpieza de habitación.
- El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
- El propietario es responsable de los daños causados por su mascota ya sea a terceras personas o al mobiliario.
- El Refugio de Cristal se reserva el derecho de expulsar mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
- La mascota solo podrá estar dentro de la habitación y en las zonas de paso comunes para acceder a ella. Queda prohibido que entre en el resto de espacios interiores como por ejemplo: restaurante, salón, sala interactiva, comedor, piscina... exceptuando las zonas de circulación exteriores del complejo hotelero.
- No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del hotel. Tienen a su disposición el entorno siempre y cuando recojan sus deposiciones.
- Para salir o entrar a las instalaciones del hotel tendrá que llevar siempre su mascota atada y con la correa.
- Se pide a los clientes que no dejen subir sus mascotas a las camas o sofás.
- El personal de limpieza no entrará en la habitación si el animal se encuentra sólo dentro de la habitación. Por seguridad, la habitación debe estar vacía.
- No se puede bañar la mascota en los baños o duchas de las habitaciones, tampoco en la piscina, ni se pueden utilizar toallas para secarlo.
- En caso de que la mascota genere desperfectos durante la estancia, será cargado en la factura final de la estancia.