

## Condiciones de alojamiento de mascotas

### El Refugio de Cristal

El Refugio de Cristal sólo admite una mascota por habitación, siempre previa consulta de disponibilidad y reserva.

A la estancia de una mascota se aplicará una tarifa en función del peso del animal:

- Hasta 15kg: 15€/noche
- De 15kg a 25kg: 20€/noche
- De 25kg a 40kg: 25€/noche

Para la buena convivencia con las personas que NO tienen mascotas, tenemos las siguientes normas:

- Se admite como máximo una mascota por habitación.
- Se aplicará la tarifa en función de su peso, en concepto de limpieza extra.
- El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
- El propietario es responsable de los daños causados por su mascota ya sea a terceras personas o al mobiliario.
- En caso de que la mascota genere desperfectos durante la estancia, será cargado en la factura final de la estancia.
- El Refugio de Cristal se reserva el derecho de expulsar mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
- Queda prohibido que entre en los espacios interiores de restauración: comedor, salón y piscina.
- No está permitido que su mascota haga sus necesidades en el recinto del hotel. Tienen a su disposición los alrededores del alojamiento para ello.
- Queda prohibido que sus mascotas suban o duerman en las camas o sofás.
- El personal de limpieza no entrará en la habitación si el animal se encuentra sólo dentro de la habitación. Por seguridad, la habitación debe estar vacía.
- Queda prohibido bañar la mascota en los baños o duchas de las habitaciones, tampoco en la piscina, ni se pueden utilizar toallas del alojamiento para secarlo.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las condiciones anteriores, el alojamiento se reserva el derecho de cobrar una penalización de hasta 200€.

En caso de no solicitar disponibilidad o avisar del alojamiento de la mascota, el alojamiento puede prohibir la estancia de la mascota al no disponer de habitaciones habilitadas suficientes para ello.

Fdo:

[Escriba aquí]